

## Eingeschränkte Garantie auf HIT Photovoltaikmodule von Panasonic

SANYO Electric Co., Ltd. (ein Unternehmen der Panasonic Group und Hersteller der Panasonic HIT Photovoltaikmodule, nachstehend "SANYO") gewährt jedem Käufer von Panasonic HIT Photovoltaikmodulen (nachstehend die "MODULE") eine eingeschränkte Garantie laut Auflistung in Tabelle 2 in Kapitel 2 (nachstehend "GARANTIE-INFORMATIONSTABELLE") entsprechend den folgenden Bedingungen. Die Garantiefrist beginnt am Datum des Erstkaufs durch den Endkunden (nachstehend der "ENDKUNDE"). Nur die im Garantieschein (nachstehend der "GARANTIESCHEIN") namentlich aufgeführten Kunden – außer nachfolgenden Käufern – können Ansprüche aus dieser Garantie geltend machen, sofern in den nachfolgenden Bedingungen nicht Ausnahmen vorgesehen sind. Wenn das/die MODUL/E an ihrem ursprünglichen Installationsort verbleiben, ist diese Garantie auf jeden nachfolgenden Eigentümer am Standort oder nachfolgende Inhaber der Eigentumsrechte an dem/den MODUL/EN übertragbar, sofern die Rechtsnachfolge oder Übertragung ausreichend nachgewiesen werden kann (alle derartigen Personen werden nachstehend als "ENDKUNDE" bezeichnet).

### Kapitel 1 Beschreibung

#### A: Eingeschränkte Garantie auf Material und Verarbeitung

SANYO garantiert gegenüber dem Endkunden für eine Laufzeit von 10 (zehn) Jahren ab dem Lieferdatum der Module, dass diese frei von jeglichen Material- und Verarbeitungsmängeln sind.

Diese Garantie wird nur unter der Bedingung gewährt, dass das/die MODUL/E unter strikter Einhaltung aller allgemeinen Installationsanweisungen, die im INSTALLATIONSHANDBUCH beschrieben werden, sowie den speziellen Installationsanweisungen, die mit dem Solarsystem selbst zusammenhängen und vom Panasonic Händler zur Verfügung gestellt wurden, installiert, verwendet und gewartet werden. Sollte das Produkt innerhalb dieser Garantiefrist nicht die in dieser Garantie garantierten Qualitätseigenschaften erfüllen und sollte der Mangel durch schlechte Qualität verursacht worden sein, wird SANYO das betreffende Photovoltaikmodul im eigenen Ermessen entweder reparieren oder austauschen.

Über diese Garantie hinausgehende Ansprüche des ENDKUNDEN gegenüber SANYO sind ausgeschlossen. Die

Laufzeit dieser Garantie verlängert sich in keinem Fall, auch nicht im Falle der Reparatur oder des Austausches eines MODULS, über die ursprüngliche Laufzeit von 10 (zehn) Jahren hinaus.

#### B: Eingeschränkte Garantie auf die minimale Ausgangsleistung

SANYO garantiert für jedes MODUL innerhalb eines Zeitraums von 10 (zehn) Jahren ab Inbetriebnahme eine Ausgangsleistung von mindestens 90 Prozent der minimalen Ausgangsleistung. Die minimale Ausgangsleistung beträgt 95 Prozent der maximalen Nennleistung (nachstehend die "MINIMALE AUSGANGSLEISTUNG"). Die entsprechende maximale Nennleistung wird im Datenblatt des relevanten MODULS angegeben. Ab dem Jahr 11 (elf) bis zum Jahr 25 (fünfundzwanzig) garantiert SANYO eine Ausgangsleistung von 80 Prozent der MINIMALEN AUSGANGSLEISTUNG. Die effektive Leistungsausbeute der MODULE ist bei optimaler Spannung und bei Standardtestbedingungen von 1.000 W/m<sup>2</sup>, 1,5 AM und einer Temperatur der Zelle von 25°C zu ermitteln. Sollte SANYO Mängel in der Ausgangsleistung feststellen, die durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht wurden, wird SANYO diese Mängel im eigenen Ermessen ausschließlich in einer der folgenden Weisen beheben:

- Lieferung zusätzlicher MODULE zwecks Behebung des Leistungsdefizits
- Reparatur oder Austausch aller betroffenen MODULE.

Über diese Garantie hinausgehende Ansprüche des ENDKUNDEN gegenüber SANYO sind ausgeschlossen. Die Laufzeit dieser Garantie verlängert sich in keinem Fall über die ursprüngliche Laufzeit laut nachstehender Tabelle hinaus, auch nicht im Falle der Ergänzung, der Reparatur oder des Austausches der betreffenden MODULE.

### Kapitel 2 Allgemeine Bedingungen

Die folgenden Bedingungen gelten für alle Panasonic MODULE, für die entsprechend Kapitel 1 eine Garantie übernommen wird:

- a) Die Garantie kann nur innerhalb der in dieser Garantie genannten Zeiträume in Anspruch genommen werden.
- b) Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Kosten, die durch vor Ort durchzuführende Arbeiten verursacht werden, und auch nicht auf Kosten, die in Verbindung mit einer Installation, einem Abbau, einem Transport

oder einer Neuinstallation eines Panasonic MODULS oder dessen Komponenten anfallen, wenn Ansprüche in Bezug auf die in dieser Garantie garantierte Ausgangsleistung geltend gemacht werden. Alle Kosten für die Messung der Ausgangsleistung am MODUL und für die Bestätigung von dessen Qualität sind ebenfalls aus dieser Garantie ausgeschlossen.

- c) Ansprüche aus dieser Garantie können nur über den Panasonic Händler geltend gemacht werden, der das Produkt verkauft hat. Sollte der betreffende Panasonic Händler nicht mehr existieren, nehmen Sie bitte Kontakt auf mit SANYO Component Europe GmbH (www.eu-solar.panasonic.net). Im Falle von Rechtsstreitigkeiten aus oder in Verbindung mit Erklärungen, die gegenüber dem Garantiegeber abzugeben sind, ist der Garantiegeber die einzig richtige Kontaktperson. Panasonic Händler sind nicht befugt, im Auftrag des Garantiegebers zu handeln, außer hinsichtlich der Durchführung von Zahlungen an und vom ENDKUNDEN, sofern sie entsprechende Anweisungen von SANYO erhalten haben. Abgesehen davon sind sie reine technische Helfer bei der Abwicklung dieser Garantie. Panasonic Händler dürfen ohne entsprechende vorherige schriftliche Zustimmung von SANYO keine MODUL-Rückgaben akzeptieren.
- d) Unbeschadet hierin genannter sonstiger Einschränkungen gilt diese Garantie nur für den im GARANTIESCHEIN genannten Erstkäufer, der die MODULE für seine eigenen Zwecke und nicht für den Weiterverkauf erworben hat. Nachdem ein MODUL auf einem Gebäude installiert wurde, erweitert sich diese Garantie ausnahmsweise auf jeden, der das genannte

Gebäude vom ENDKUNDEN erworben hat. In diesem Fall muss der Anspruchsteller seine Rechtsnachfolge als Eigentümer des betreffenden MODULS angemessen nachweisen.

- e) SANYOs Gesamthaftung nach dieser Garantie ist während der gesamten Garantiefrist auf die Kosten der MODULE begrenzt. Lediglich der Nettokaufpreis für alle vom ENDKUNDEN erworbenen MODULE (ohne weiteren Service/weiteres Material) zuzüglich nationaler Mehrwertsteuer laut Rechnung an den ENDKUNDEN gelten als Kosten der MODULE.
- f) Alle ausgetauschten (d. h. ersetzten) Komponenten oder MODULE gehen in das Eigentum von SANYO über.
- g) Alle Ansprüche unter dieser Garantie müssen vom ENDKUNDEN ohne unangemessene Verzögerung, spätestens jedoch sechs Wochen nach Entdeckung des Vorfalles, der Anlass zur Geltendmachung gibt, geltend gemacht werden.
- h) Der ENDKUNDE trägt die Beweispflicht für alle Ansprüche, die aus oder in Verbindung mit dieser Garantie entstehen. Der ENDKUNDE hat zudem nachzuweisen, dass kein Ausnahme-/Einschränkungsfall im Sinne von Kapitel 3 dieser Garantie vorliegt.
- i) Über diese Garantie hinausgehende Ansprüche des ENDKUNDEN gegenüber SANYO sind ausgeschlossen. Die Laufzeit dieser Garantie verlängert sich in keinem Fall über die ursprüngliche Laufzeit laut GARANTIE-INFORMATIONSTABELLE hinaus, auch nicht im Falle der Ergänzung, der Reparatur oder des Austausches der betreffenden MODULE.

Garantie-Informationstabelle				
Panasonic HIT Modul Modell	Materialien & Verarbeitung	Garantierte minimale Ausgangsleistung der HIT Module		
VBHN***SJ25 VBHN***SJ25B	10-jährige eingeschränkte Garantie auf Material und Verarbeitung	Bei Lieferung	0-10 Jahre	11-25 Jahre
		Pmin*	90% von Pmin*	80% von Pmin*

\*\*\*: Ausgangsleistung  
\*Pmin: Minimale Ausgangsleistung: 95% der maximalen Nennleistung (Pnom). Pnom ist der Wert, der im Datenblatt des betreffenden Moduls angegeben wird.

## Kapitel 3 Ausnahmen und Einschränkungen

A: In den folgenden Fällen werden die eingeschränkten Garantien (siehe Kapitel 1) nicht gewährt:

- a) Installations-, Verkabelungs- und Wartungsarbeiten wurden in einer Weise durchgeführt, die nicht dem "Allgemeinen Installationshandbuch" (siehe <https://eu-solar.panasonic.net/service/downloads-panasonic/>) und den speziellen Installationsanweisungen entspricht, wie sie der Panasonic Händler, der das Produkt verkauft hat, zur Verfügung gestellt hat; das betreffende MODUL wurde in einer nicht mit dem INSTALLATIONSHANDBUCH übereinstimmenden Weise verwendet und/oder gehandhabt.
- b) MODUL(E), das/die an einem Standort installiert wurden, an dem Bedingungen vorherrschen, die außerhalb der im INSTALLATIONSHANDBUCH beschriebenen Betriebsbedingungen liegen.
- c) Ein MODUL wurde aufgrund von falschem Gebrauch oder Veränderungen und/oder Maßnahmen und Reparaturen beschädigt, die nicht von SANYO durchgeführt wurden.
- d) Lagerung und Transport vor der Installation erfolgten fehlerhaft und/oder abweichend von den im INSTALLATIONSHANDBUCH enthaltenen Anweisungen.
- e) Die MODULE wurden durch äußere Belastung und Beanspruchung oder herabfallende Steine und/oder Fremdkörper beschädigt, sofern der Schaden nicht durch fehlerhafte Materialien in den MODULEN und/oder eine fehlerhafte Fertigung der betroffenen MODULE verursacht wurde.
- f) Die MODULE wurden durch Umweltfaktoren, wie Russ, salzhaltige Substanzen oder sauren Regen verunreinigt und/oder beschädigt.
- g) Das System, die Ausrüstung und die Einrichtungen des ENDKUNDEN vor Ort sind beschädigt oder inkompatibel mit den MODULEN.
- h) Der Schaden wurde durch extreme Naturphänomene (Erdbeben, Taifune, Tornados, Vulkanausbrüche, Überschwemmungen, Sturmfluten, Blitzschlag, Hagelstürme heftige Schneefälle, Tsunami o. ä.) und/oder Brand und andere unvorhergesehene Umstände verursacht, für die SANYO nicht haftbar gemacht werden kann.

- i) Der Schaden wurde durch Terrorismus, Aufstände und andere vergleichbare, von Menschen verursachte Katastrophen verursacht.
- j) Der Schaden wurde durch Störungen, Vibrationen, Rost, Kratzer im Rahmen des normalen Betriebs verursacht.
- k) Die Veränderung des Erscheinungsbildes wurde im Rahmen des normalen Betriebs verursacht.
- l) Es liegt kein GARANTIESCHEIN vor oder dieser ist unvollständig, weil der Namen des ENDKUNDEN und/oder das Kaufdatum und/oder der Stempel des Panasonic Händlers fehlen. Sollte jedoch auf dem GARANTIESCHEIN nur der Stempel des Händlers fehlen, kann der Kaufnachweis auch durch Vorlage eines anderen Dokumentes (Rechnung) erfolgen.
- m) Typenschild und/oder Seriennummer des MODULS fehlen, wurden verändert oder sind unlesbar.
- n) Die MODULE sind nicht in einem der folgenden Länder installiert:  
Belarus, Bulgarien, Zypern, Tschechische Republik, Ungarn, Malta, Moldawien, Polen, Rumänien, Russland, Slowakei, Ukraine, Finnland, Dänemark, Estland, Island, Irland, Lettland, Litauen, Norwegen, Schweden, Großbritannien, Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Griechenland, Italien, Mazedonien, Montenegro, Portugal, San Marino, Serbien, Slowenien, Spanien, Vatikanstadt, Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Schweiz, Türkei, Israel, Usbekistan, Marokko, Tunesien.
- o) Die MODULE wurden nicht in einem der in Kapitel 3 A n) oben aufgeführten Länder erworben und mit einem CE-Zeichen gekennzeichnet.

B: Die hierin garantierte Leistung und der hierin garantierte Service stellen die einzige Garantie für das Produkt dar. SANYO lehnt hiermit ausdrücklich alle sonstigen Garantien und Gewährleistungen, einschließlich einer Garantie/Gewährleistung der Absatzfähigkeit der Qualität des Produktes und/oder seiner Eignung für einen bestimmten Zweck ab. SANYO haftet unter keinen Umständen für Gewinnentgang oder für besondere, zufällige, indirekte oder Folgeschäden, aus welchen Gründen auch immer.

- C: Diese Garantie schränkt in keiner Weise die Ansprüche des ENDKUNDEN auf der Grundlage einer anderen Rechtsgrundlage ein.
  
- D: Auf alle aus dieser Garantie für den Endkunden oder SANYO hervorgehenden Ansprüche ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden.
  
- E: Die englische Version der Garantie ist maßgebend. Alle anderen Sprachversionen sind lediglich Übersetzungen des Originals.

## Garantieschein Endkunde

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift, \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde neben dem Erhalt des hierin angegebenen Produktes den Erhalt eines Exemplars des ALLGEMEINEN INSTALLATIONSHANDBUCHES sowie der speziellen Installationsanweisungen vom Panasonic Händler.

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_

Datum des Kaufs: \_\_\_\_\_

Modell: \_\_\_\_\_

Anzahl der Module: \_\_\_\_\_

Seriennummer(n): Bitte kleben Sie an dieser Stelle alle Seriennummern auf, die auf den Verpackungskartons der betreffenden MODULE zu finden sind. (Sollte der Platz nicht für alle Seriennummern ausreichen, kleben Sie die restlichen Nummern auf die Rückseite dieses Blattes.)

Firmenname/-stempel des autorisierten Panasonic  
Händlers

Datum,

Unterschrift: \_\_\_\_\_

### Kontaktinformationen:

SANYO Component Europe GmbH

Adresse: Stahlgruberring 4,81829 München, Deutschland

TEL: +49-89-460095-0

FAX: +49-89-460095-170

Web: [www.eu-solar.panasonic.net](http://www.eu-solar.panasonic.net)Mail: [solar.claim@eu.panasonic.com](mailto:solar.claim@eu.panasonic.com)

### Herausgeber

Eco Solutions Company of Panasonic Group

SANYO Electric Co., Ltd. Japan

Eco Solutions Division

Solar Business Unit, Quality Assurance Group

Dieses Garantiedokument muss vom Endkunden aufbewahrt werden.

Es ist nicht erforderlich, dieses Dokument zur Bestätigung an SANYO/Panasonic oder einen offiziellen Panasonic Händler zu schicken.

Dieses Dokument wird ausschließlich im Falle einer Geltendmachung von Garantieansprüchen benötigt.